Приложение к выписке из протокола заседания
Общественного совета муниципального района
«Троицко-Печорский» от 11.09.2017 года

ИТОГИ
независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социальной сферы муниципального района «Троицко-Печорский» в 2017 году

Срок проведения: май-сентябрь 2017 года

Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями социальной сферы муниципального района «Троицко-Печорский» проведена членами Общественного совета муниципального района «Троицко-Печорский» в отношении следующих муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

Учреждения общего образования:

№	Наименование учреждения
1.	***Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Русаново***
2.	***Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа» пст. Митрофан-Дикост***
3.	***Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа» пст. Комсомольск-на-Печоре***
4.	***Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 общеразвивающего вида» пгт. Троицко-Печорск***
5.	***Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 общеразвивающего вида» пгт. Троицко-Печорск***
6.	***Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» пст. Мылва***

Учреждения дополнительного образования:

№	Наименование учреждения
1.	***Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования детей «Троицко-Печорская детско-юношеская спортивная школа»***
2.	***Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования "Троицко-Печорская детская музыкальная школа"***
3.	***Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы» пгт. Троицко-Печорск***

В проведении независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями принимали участие члены Общественного совета:
- Керосирова Н.Н..
- Самодурова Г.И.,
- Рыжикова Л.А.,
- Черемисина А.Н.,
- Локтюшина Р.И.
- общественники поселений Троицко-Печорского района.

Анкетирование организовано: изучение официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, опрос по телефону, непосредственно в учреждениях и поселениях, анкетирование.

Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями общего образования муниципального района «Троицко-Печорский», 2017 год

Показатель	МОУ ООШ пст. Русаново	МБОУ «Школа» пст. Комсомольск-на-Печоре	МБОУ «Школа» пст. Митрофан-Дикост
1. Открытость и доступность информации на официальном сайте			
1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	7.6	8.1	9.37
1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	9.4	8.9	8.75
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7.3	7.9	8
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	5.0	4.2	5
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7.4	8.5	7
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6.3	5.9	5.75
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	4.8	4.5	4.75
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	3.0	3.0	3
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	5.3	5.9	4.75
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	3.6	3.4	3
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	3.1	4.0	2.5

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
3.1. Доброжелательность и вежливость работников	8.75	10	7.5
3.2. Компетентность работников	7.5	7	7.5
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации			
4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением	7.5	4.5	5
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	7.5	8.0	7.5
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	7.5	7.0	7.5
ИТОГО	**101.55**	**100.8**	**96.87**
Средний	**6.9**	**6.57**	**6.54**
Рейтинг	**1**	**2**	**3**

Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями общего образования муниципального района «Троицко-Печорский» (дошкольное образование), 2017 год

Показатель	МДОУ «Детский сад №1 общеразв ивающего вида» пгт. Троицко-Печорск	МДОУ «Детский сад №3 общеразв ивающего вида» пгт. Троицко-Печорск	МБДОУ «Детский сад» пст. Мылва
5. Открытость и доступность информации на официальном сайте			
1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	8.75	8.75	8.75
1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	9.20	8.59	10
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7.30	7.09	6.84
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	0	0	0
6. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
6.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	4.47	2.80	3.42
6.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	4.75	5.05	5.34
6.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	3.95	3.38	3.34
6.4. Наличие дополнительных образовательных программ	5.53	5.13	5.34
6.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	3.58	6.13	2.67
6.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	5.97	4.02	1.34
6.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4.27	2.0	1.67
7. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
7.1. Доброжелательность и вежливость работников	9.09	9.69	6.67

7.2. Компетентность работников	8.87	8.75	8.34
8. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации			
8.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением	8.07	4.69	5
8.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	8.75	7.94	8.34
8.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9.66	9.38	9.17
ИТОГО	**102.21**	**93.39**	**86.23**
Средний	**7.2**	**6.59**	**6.18**
Рейтинг	**1**	**2**	**3**

Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями дополнительного образования муниципального района «Троицко-Печорский», 2017 год

Показатель	МУДО «Центр внешкольной работы» пгт. Троицко-Печорск	МБОДО «Троицко-Печорская ДЮСШ»	МБОДО «Троицко-Печорская детская музыкальная
1. Открытость и доступность информации на официальном сайте			
1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9.3	8.3	8.61
1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	9.6	8.8	7.43
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8.6	6.2	6.33
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	2.5	1.75	0
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	4.25	3.2	4.81
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2.5	5.33	0
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6.12	2.87	6.5
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	9.68	4.75	3
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	4.75	2.5	5.67
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0	3	0
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2.62	2.91	0
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
3.1. Доброжелательность и вежливость работников	9.8	8.9	9.73

3.2. Компетентность работников	8.9	8.9	9.73
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации			
4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением	7.5	7.6	7.23
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	9.5	8.8	8.34
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9.9	9.2	9.45
ИТОГО	**105.52**	**93.01**	**86.83**
Средний	**7.5**	**6.78**	**6.56**
Рейтинг	**1**	**2**	**3**

Предложения
по итогам независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями муниципального района «Троицко-Печорский»

По результатам независимой общественной оценки качества учреждений общего образования:

1. Отмечена доброжелательная атмосфера во всех учреждениях образования во время проведения мониторинга, предоставление необходимых для организации мониторинга материалов, информированность руководителей о требованиях законодательства о проведении независимой общественной оценке качества деятельности муниципальных учреждений.
2. В основном, соблюдается режим и график работы, утвержденный в соответствии с действующим порядком.
3. Выстроена система работы информирования населения (сайты, наглядная информация) об учредительных документах, нормативно-правовых актах и результатах деятельности учреждений.
4. Прослеживается система работы каждой муниципальной образовательной организации на территории района.
5. Предусмотреть систему организации внутреннего мониторинга качества оказания муниципальных услуг муниципальными образовательными организациями (анкеты, опросы (в том числе телефонные), «прямые линии» и т.д.) общественными советами (экспертными группами) данных учреждений либо отраслей (возможно с привлечением членов районного общественного совета).

Управлению образования администрации муниципального района «Троицко-Печорский»:
- провести анализ результатов НОК с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне муниципального района запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- спланировать мероприятия, направленные на совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организаций, обеспечение возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- разместить информацию о результатах НОК на официальном сайте в сети «Интернет»;
- довести результаты НОК, проведенной в 2017 году, до участников образовательных отношений (работники образовательных организаций и родители (законные представители).
Учреждениям образования:
- разработать планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам НОК;
- представить разработанные планы в Управление образования администрации муниципального района «Троицко-Печорский»

Предложения
по итогам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями
дополнительного образования
муниципального района «Троицко-Печорский»

По организации независимой оценки качества работы учреждений дополнительного образования:

1. Отмечена доброжелательная атмосфера во всех учреждениях культуры во время проведения мониторинга, предоставление необходимых для организации мониторинга материалов, информированность руководителей о требованиях законодательства о проведении независимой общественной оценке качества деятельности муниципальных учреждений.
2. В основном, соблюдается режим и график работы, утвержденный в соответствии с действующим порядком.
3. Выстроена система работы информирования населения (сайты, наглядная информация) об учредительных документах, нормативно-правовых актах и результатах деятельности учреждений.
4. Прослеживается система работы каждого муниципального учреждения культуры на территории района.
5. Предусмотреть систему организации внутреннего мониторинга качества оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями культуры (анкеты, опросы (в том числе телефонные), «прямые линии» и т.д.) общественными советами данных учреждений либо отраслей (возможно с привлечением членов районного общественного совета).

Учреждениям дополнительного образования:
- провести анализ результатов НОК с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и возможности его повышения;
- использовать результаты НОК для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) организации, повышения эффективности деятельности;
- учитывать результаты НОК в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организацией;
- разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам НОК;
- включить в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия, направленные на совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организаций, обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- принять меры по созданию условий для реализации новых направлений дополнительного образования по запросам обучающихся и родителей;

- организовать информирование родителей (законных представителей) по работе с официальным сайтом образовательного учреждения на образовательном портале (место расположения сайта, размещение (нахождение) интересующей их информации);
- разместить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте в сети «Интернет».